

Tages-Seminar:

Mobbing- und Konfliktprävention konstruktiv und konkret

Ein Mitarbeiter meldet sich zum Vierten Mal wegen Rückenschmerzen ab, eine Mitarbeiterin macht dauernd spitze Bemerkungen gegenüber einer Kollegin oder in einer Arbeitsgruppe kommt man nicht weiter: Die Anzeichen eines schwellenden Konfliktes oder einer Mobbing-Situation zu erkennen erfordert Menschenkenntnis und ein hohes Maß an Sozialkompetenz. Wenn es jedoch mit der Zusammenarbeit in einem Team nicht klappt oder ein Mitarbeiter systematisch ausgegrenzt wird, dann leiden auch die Arbeit und das Image der Firma. Leider sind systematische Ausgrenzungen, Übergriffe und Konflikte überall möglich, wo Menschen zusammenarbeiten. Trotz einwandfreiem Führungsstil und tadelloser Betriebsorganisation können unter den Mitarbeitern Spannungen entstehen.

Wir können Ausgrenzungen und Konflikte unter den Mitarbeitern nicht verhindern. Es gibt jedoch Strategien, Vorgehensweisen und Interventionswissen, die Konflikte entschärfen und Mobbing eindämmen. Der Führungsstil entscheidet, ob ein Problem ausartet, friedlich beigelegt oder sogar für die Firma zu einer Chance wird.

In diesem Seminar werden praxisnahe Kompetenzen vermittelt, wie man konkret im eigenen Arbeitsbereich Konflikte und Mobbing verhindern oder professionell reagieren kann. Die eigenen Erfahrungen bilden den Ausgangspunkt des Kurses. Sie werden mit Hilfen neuester wissenschaftlicher Erkenntnisse über die Erscheinungsbilder von Mobbing und Konflikte reflektiert.

Schwerpunkte:

- Mobbing, Belästigung, Diskriminierung, Beziehungskonflikte
- Erscheinungsbilder und Verläufe von Mobbing und Konflikten
- Emotionale, praktische und rechtliche Aspekte
- Typische Konfliktprofile und mögliche Lösungsstrategien
- Umgang mit schwierigen Mitarbeitern
- Konfliktgespräche kompetent meistern
- Erkennen des Eigenanteils am Konflikt
- Führungsstrategien zu Verhinderung von Mobbing und Konflikten
- Eigene und fremde Fallbeispiele (Gruppenarbeit)

Warum EAP?

- EAP unterstützt Beschäftigte und deren Angehörige bei allen arbeitsbezogenen und persönlichen, emotionalen wie auch sachlichen Fragen und Problemen.
- EAP erhöht Wohlbefinden und Leistungsfähigkeit bei gleichzeitiger Senkung der Kosten im HR-Bereich.
- EAP entlastet Führungskräfte, Personalleiter, zeigt den Beschäftigten Wertschätzung und erhöht die Attraktivität des Arbeitgebers.
- EAP bietet eine Prävention gegen Risiken wie Konflikte, Unfälle, Gewalt, Stress und sonstiges Fehlverhalten.
- EAP bringt ein Return of Investment (ROI) von 1:5 bis 1:30.

Beratung und Coaching

- für Unternehmen
- Personalleiter
- HR-Verantwortliche
- Betriebsräte
- Führungskräfte

Seminare und Trainings

- Wertemanagement
- Führungsschulung
- Teamtraining
- Konflikttraining
- Kommunikationstraining
- Krisenbewältigung
- Diversity Training
- Zeitmanagement
- Stressmanagement

Kontakt [Impressum](#)

ICAS Schweiz AG
Hertistrasse 25

CH-8304 Wallisellen

Tel. +41 (0)44 878 30 00
Fax +41 (0)44 878 30 01

Email info@icas-info.com
Web www.icas-info.com