



# Gestión de Situaciones de Crisis



*“Nuestra larga relación con ICAS significa que todos nuestros empleados pueden confiar en el apoyo profesional 24 horas/365 días de una organización con credibilidad. Con su ayuda y asesoramiento somos capaces de ofrecer un servicio que nuestros empleados consideran insuperable.”*

Premier Custodial  
Group

Las situaciones traumáticas en el trabajo amenazan a las organizaciones en sus tres activos principales: los empleados, las finanzas y su reputación.

Hay muchos ejemplos que demuestran que las organizaciones que estaban preparadas para las situaciones de crisis, y respondieron adecuadamente, superaron con creces la recuperación de la moral de los empleados, de los resultados y del valor para los accionistas.

Los Programas de Intervención de ICAS, CRISISca//®, suministran una amplia variedad de soluciones profesionales en la preparación y recuperación de situaciones traumáticas. Estas soluciones son fruto de 18 años de experiencia en la asistencia a las organizaciones tras desastres en los ámbitos locales, nacionales e internacionales. Estos programas han apoyado a empresas de diversos sectores de la economía: petróleo, químico, transporte y comercio.

La asistencia de ICAS en casos de accidentes en fábricas, asaltos con o sin muertes de personas, accidentes de aviones, trenes y barcos, ataques terroristas, y en general cualquier tipo de incidentes traumáticos para empleados o clientes, han hecho de nosotros una consultora experta en servicios pre y postrauma para todo tipo de organizaciones. Nuestros programas promueven y potencian la preparación y formación para los empleados, antes de los incidentes, lo que facilita la estabilización y recuperación tras una situación de crisis. Nuestra línea 900, abierta 24 horas/365 días, es la vía de comunicación de nuestras empresas clientes en caso de surgir una emergencia a nivel individual o colectivo. Nuestra integración en los protocolos de emergencias de las compañías facilitan nuestra presencia inmediata en cualquier punto de España o del mundo, a través de la red internacional de ICAS, con el fin de facilitar la recuperación emocional de los afectados y de las personas de su entorno.





## Planificación y Formación

La experiencia de ICAS en este tipo de situaciones hace que sea el socio ideal para integrarse en los protocolos de emergencia de las empresas. Ayudamos a su desarrollo y perfeccionamiento, no solamente mediante el asesoramiento sino con nuestra participación en simulacros. La planificación desde el principio es vital para superar este tipo de situaciones.

Además, ICAS trabaja en las empresas junto con los coordinadores de emergencias con el fin de preparar y apoyar al personal de primera línea, cuando suceda algún tipo de incidente. Para ello preparamos e impartimos formación específica de Primeros Auxilios Psicológicos, Atención Telefónica en Emergencias y otros programas concretos adecuados a los diferentes tipos de empleados, desde personal de seguridad hasta jefes de departamento.

## Respuesta Inmediata-CRISCall®

Una vez recibida la alerta en nuestro Centro Nacional de Llamadas, y a través de nuestra extensa red de psicólogos especialistas tanto en España como en otros países del mundo, ICAS ofrece una rápida respuesta en diferentes idiomas proporcionando la ayuda emocional especializada para la superación del trauma.

Además ofrecemos, durante y después del incidente, ayuda a los coordinadores de emergencias y directivos implicados, de forma que realicen eficazmente su labor minimizando las probabilidades de sufrir estrés.

## Servicios Postrauma

Los especialistas de ICAS están formados y actualizan sus conocimientos regularmente. El apoyo postrauma comprende los siguientes aspectos:

- **Estabilización**  
Los especialistas de ICAS proveen el apoyo práctico y el asesoramiento necesario a los equipos de gestión de crisis de las empresas y a su personal en los momentos inmediatos tras el incidente.
- **Evaluación**  
Algunas personas pueden sufrir intensas reacciones postrauma. ICAS supervisa y controla, de forma proactiva, el proceso de recuperación de los afectados a corto, medio y largo plazo.
- **Tratamiento**  
Durante el proceso, ICAS identifica a las personas con mayor riesgo a tener secuelas o a aquéllos que hayan podido desarrollar graves alteraciones como consecuencia del trauma, ofreciéndoles el tratamiento adecuado a cada caso, donde quiera que sea su lugar de residencia.



## Acerca de ICAS

Fundada en Inglaterra en 1.987, somos una consultora experta en gestión de riesgos psicosociales, habiendo desarrollado, con gran éxito en el mercado, diversos programas que facilitan el apoyo en situaciones de crisis a empresas de diferente ámbito geográfico, actividad y tamaño.

Nuestra cobertura nacional e internacional garantiza una perfecta atención a nuestros clientes en cualquier parte del mundo. ICAS en España, con su red de más de 200 profesionales establecidos en todas las provincias, proporciona una asistencia de alta calidad a importantes empresas, nacionales y multinacionales, líderes en su actividad.

Con sus programas establecidos en 17 países de diversos continentes, ICAS brinda su cobertura a más de un millón de empleados de 500 organizaciones de todo el mundo.

## Hablemos

Las empresas a menudo invierten en planes de contingencia en los que no incluyen el aspecto humano de la organización, quedando expuestas a importantes costes e interrupción de su actividad. ICAS, la consultora líder en Gestión de Situaciones de Crisis, le puede ayudar.

[www.icasspain.com](http://www.icasspain.com)

o llámenos al 91-3865972

Programas de Apoyo al Empleado | Gestión de Situaciones de Crisis | Desarrollo de Personas | Gestión de Estrés

Arroyofresno 19  
28035 Madrid  
España

Tel: 91-3865972  
Fax: 91-3768683  
[icas@icasspain.com](mailto:icas@icasspain.com)  
[www.icasspain.com](http://www.icasspain.com)

