



### Asesoría Gerencial

Este servicio está diseñado para apoyar y reforzar habilidades en la administración de los recursos humanos, ofreciendo oportunidades para que el equipo gerencial disponga de rápidas referencias con el EAP para resolver problemas aparentes que comienzan a impactar sobre el desempeño laboral o están ocasionando ausentismo. Esto motivará al gerente y/o supervisor en su función como administrador, y a disipar parte de la presión que este puesto podría causarle. La Asesoría Gerencial siempre seguirá la línea de los requerimientos de su empresa.

Por otro lado, puede haber empresas que prefieran establecer un acuerdo exclusivo para situaciones específicas, como apoyo al Departamento de Recursos Humanos, al Departamento de Prevención de Accidentes o al de Servicios Médicos.

### Servicios para Empleados en el extranjero

ICAS México ha desarrollado servicios de apoyo para empleados con asignación internacional, quienes podrían trabajar en el extranjero o que radicarán por primera vez en México. Podemos emitir evaluaciones de adaptación antes de que el empleado sea transferido a su nuevo cargo en el extranjero, así como evaluaciones de la familia para identificar idoneidad y riesgos inherentes. Paquetes de ayuda psicológica y de apoyo práctico a corto, mediano y largo plazos para la familia completa son coordinados para facilitar una adaptación rápida y exitosa al nuevo país a la que será transferida.



Programas de Apoyo al Empleado | Manejo de Estrés | Manejo de Crisis | Asesoría Gerencial | Servicios Externos

### Acerca de ICAS

ICAS persigue la excelencia en los servicios que provee a clientes y empleados ya que su objetivo final es la satisfacción de ambos.

Cada programa se diseña a la medida de las necesidades y presupuesto del cliente.

Fundada en Inglaterra en 1987, es una empresa exitosa, experta en gestión de riesgos psicosociales, que ha desarrollado programas que facilitan la conciliación de la vida personal y laboral de empleados en diferentes ámbitos geográficos.

A partir de enero de 2006 ICAS inicia operaciones en México al asociarse con INTERSISTEMAS, S. A. de C. V., una empresa mexicana con más de 35 años de experiencia en el ramo de la educación continua, comunicación y prevención en el área de salud para empresas.

Nuestra cobertura nacional e internacional garantiza una adecuada atención a los empleados de nuestros clientes. Con su red de más de 70 profesionales establecidos en la mayor parte del país, ICAS México proporciona asistencia de alta calidad a los empleados de importantes empresas, nacionales y multinacionales, líderes en sus sectores de actividad.

Somos reconocidos en el mercado internacional como líderes en calidad debido a nuestros Programas de Apoyo al Empleado que benefician a más de 1 000 000 de trabajadores de más de 500 organizaciones de diversos tamaños y ámbitos geográficos alrededor del mundo en más de 17 países de diversos continentes.

### Háblenos

Si busca programas novedosos de conciliación para sus empleados, ayudarlos a mejorar su calidad de vida y reducir algunas de las causas de ausentismo, ICAS México puede brindarle soluciones.

[www.icasmexico.com](http://www.icasmexico.com)

Tel. (5255) 1107 0198

Fax (5255) 1107 0196

[info@icasmexico.com](mailto:info@icasmexico.com)

Una unidad de negocio de

**Intersistemas, S.A. de C.V.**

Pennsylvania 109

Nápoles

03810 México, D.F.

Tel. (5255) 1107 0198

Fax (5255) 1107 0196

[www.icasmexico.com](http://www.icasmexico.com)



Programas de Apoyo al Empleado | Manejo de Estrés | Manejo de Crisis | Asesoría Gerencial | Servicios Externos



Programas de apoyo al empleado **ICAS**



*"ICAS brinda a nuestros empleados asistencia y asesoría experta con una llamada"*

*British Airways*

## Programas de apoyo al empleado (EAP)\*

La dinámica del trabajo está cambiando constantemente a nivel mundial. La globalización de mercados, la urbanización y los adelantos en la información tecnológica han modificado la naturaleza del trabajo pero también la salud física y mental de los empleados.

La creciente competencia, las acciones para mejorar la productividad y calidad, las innovaciones tecnológicas y de organización del mercado, las exigencias ambientales y los cambios estructurales de la población activa (p. ej. el envejecimiento, una sociedad multicultural y la participación de las mujeres) son factores que requieren flexibilidad y adaptabilidad.

Muchos trabajadores se sienten amenazados porque los conocimientos se tornan obsoletos muy pronto y se hace obligada la renovación de cualificaciones.

Por otra parte, los avances en la información y comunicación tecnológica, contrariamente a las expectativas de hace 20 años, no han dado lugar a semanas laborables más cortas, ni han disminuido niveles de estrés, ni aumentado las actividades recreacionales. En cambio, se ha elevado el número de empleados que trabajan cada vez más.

Todos estos factores han hecho que el estrés se convierta en un trastorno cada día más común, con repercusiones significativas en el bienestar físico y psicológico de las personas (como depresión y ansiedad), perjudicando el funcionamiento de la empresa.

Por tales motivos, ICAS México ofrece su Programa de Ayuda al Empleado (EAP), un servicio estratégico diseñado para generar beneficios organizacionales al identificar y resolver las preocupaciones del empleado, tanto personales como relacionadas con el trabajo.

\* Employee Assistance Program (EAP)



ICAS México suministra una amplia variedad de servicios de apoyo al empleado y sus familiares como:

### Preocupaciones familiares

- Paternidad
- Desintegración familiar
- Orientación a los hijos

### Dificultades conyugales

- Comunicación
- Separación y/o divorcio
- Enfermedades de la pareja

### Trastornos emocionales

- Depresión y ansiedad
- Duelo
- Alcohólicismo y drogadicción
- Estrés

### Cuestiones laborales

- Desempeño y/o productividad
- Administración del tiempo
- Cambio de puesto y funciones

- Sobrecarga de trabajo
- Interrelaciones
- Insatisfacción y desmotivación

### Situaciones de la vida diaria

- Equilibrio entre la vida personal y el trabajo
- Toma de decisiones
- Presiones sociales

## Programas de apoyo al empleado (EAP)

Los programas de ICAS México poseen características únicas para que las empresas y sus empleados se sientan seguros. Nuestros protocolos y procedimientos siguen normas rigurosas, las cuales garantizan que los empleados estén siempre protegidos, en especial en momentos de crisis personal.

Las empresas reciben información estadística acerca del servicio, nivel de utilización y análisis comparativo por áreas de diversas variables que pudieran interesar a la empresa, pero siempre resguardando el carácter anónimo y confidencial de los usuarios.

Los programas comprenden:

- Asesoría telefónica mediante línea 800
- Asesoría personal las 24 horas de los 365 días del año
- Asesoría gerencial
- Red de especialistas con cobertura nacional e internacional para casos de asesoría en persona, cara a cara, con enfoque de terapias breves orientadas a la resolución del problema
- Servicios externos con amplia información sobre atención clínica, institutos, centros privados y públicos, grupos de autoayuda, así como profesionales multidisciplinarios
- Otros tipos de servicios adaptados a necesidades específicas de los empleados.

## Manejo de Estrés

Casi todos aprendemos a trabajar bajo presión. ¿Pero, qué pasa si la presión es excesiva? ¿Comprende su organización lo que supone el impacto del estrés en términos de ausentismo y costos? ¿Sabe cómo gestionar esta situación?

ICAS México puede ayudarle a identificar y analizar las causas de estrés en su empresa y dar alternativas de solución mediante diversos mecanismos. Además, contamos con herramientas on-line e impresas cuyo objetivo es educar y, por ende, prevenir el impacto negativo del estrés.

Programas de Apoyo al Empleado | Manejo de Estrés | Manejo de Crisis | Asesoría Gerencial | Servicios Externos

## Manejo de Crisis

Incidentes de tipo traumático pueden amenazar a las organizaciones en tres aspectos claves: sus empleados, su reputación y su economía.

Algunos planes de emergencia no contemplan el impacto y la recuperación emocional del activo más importante: los empleados. En ICAS México los servicios son preventivos, en el lugar y después del incidente, proporcionando el apoyo necesario a los empleados en los casos de incidentes críticos y/o traumáticos. (Los incidentes críticos pueden definirse como accidentes industriales, violentos o naturales que afectan al mismo tiempo a un número significativo de empleados).

Los servicios de atención de incidentes críticos de ICAS México están diseñados para apoyar a la organización con un sistema integral de manejo de riesgos. Nuestros programas están agrupados en tres categorías, que son: de planeación y entrenamiento antes de cualquier incidente (preincidente), activación de la respuesta para el manejo de crisis y servicios de seguimiento.

## Manejo del Cambio

Para gerentes y empleados, un cambio (por ejemplo reducción de personal, traslado de oficinas, outsourcing o la fusión de la corporación con otra diferente a su cultura) podría provocar inestabilidad en el lugar de trabajo. Esto representa un riesgo significativo permanente para la operación efectiva de un negocio ya que el cambio es un factor habitual de la vida laboral en el siglo XXI.

ICAS México trabaja con organizaciones para identificar y atenuar los riesgos asociados a cambios corporativos, al entrenar a los gerentes para entender el impacto psicológico en los individuos y la forma de apoyarlos en ese proceso transicional. Ayuda a los empleados a manejar los cambios que afectan sus vidas y recobrar elementos de control personal y efectividad en un clima de incertidumbre.

*"Con ICAS tenemos un fructífero acuerdo en 14 países de Europa. Existen muchos retos lingüísticos, culturales y de negocios, agrandados por asuntos tan delicados como temas emocionales. Aun así hemos desarrollado conjuntamente un servicio integral y práctico que empleados y directivos valoran y aprecian de forma muy positiva"*

DuPont Europa

